



10 de agosto de 2022

Lcda. Maytte Texidor López  
Secretaria Auxiliar  
Departamento de la Vivienda  
PO Box 21366, San Juan, PR 00928-1365  
mtexidor@vivienda.pr.gov

*Vía corre-e*

**RE: Solicitud urgente de reunión sobre atención a varios recursos presentados ante el Departamento**

Estimada licenciada Texidor López,

Reciba un cordial saludo de parte de Ayuda Legal Puerto Rico. Queremos traer a su consideración nuestra preocupación con la falta de atención y respuesta por parte de la División Legal CDBG-DR. Esto se refiere a la falta de movimiento o información sobre casos activos, así como a la negativa a enviarnos las notificaciones sobre reconsideraciones y otros procesos administrativos. Ante la responsabilidad de mantener las comunicaciones entre la representación legal, intentamos comunicarnos con su oficina para obtener documentos que nos debían entregar de forma directa. La división legal no responde a las llamadas telefónicas o correos electrónicos.

En esta misma línea, estamos nuevamente recibiendo llamadas de personas a nuestras oficinas que no consiguen respuesta de sus manejadores de casos, a sus solicitudes de revisión administrativa, así como a quejas u otras comunicaciones sobre el estado de los casos.

Es nuestro interés atender estas situaciones con urgencia. Por tal razón, le invitamos a pautar una reunión durante la próxima semana. Agradecemos que nos envíe fechas disponibles para una conversación virtual.

Cordialmente,

f/Lcda. Ariadna Michelle Godreau Aubert  
Directora ejecutiva

f/Lcda. María de L. Vaello Calderón  
Abogada comunitaria